Programma van eisen

# Quinten Rodrigues

MD3B

## Young Visual

26/02/20

V1.0

## Inhoudsopgave

1. Inleiding - *2*
2. Randvoorwaarden - *3*
3. Functionele wensen - *3*
4. Gebruikerswensen - *3*
5. Ontwerpbeperkingen - *3*

## Inleiding

Als opdracht hebben wij gekregen om een promotie website te maken voor Robin Assistent Service. In deze website laten we zien wat de service inhoud en wat het kan betekenen voor de consument. Met de website gaan wij proberen om consumenten over te halen om ons product te gebruiken of om over te stappen.

## Randvoorwaarden

Er zijn geen specifieke eisen aan de website gesteld. Wel moet er natuurlijk promotie materiaal in komen. Ook moet het product gereed zijn, dus het product moet gebruikt kunnen worden zonder fouten. Mensen moeten ook naar de website komen en er op blijven. Daarom is een goede vormgeving nodig om de aandacht van de klant te houden. De website mag er ook niet te ingewikkeld uit zien omdat er mensen met een beperking ook naar de website moeten kijken, en als het te druk is kan het te veel prikkels vrijgeven. Om een klant te overtuigen van het product moet ook de juiste content er in gezet worden, maar de content krijgen we nog van de opdrachtgever.

## Functionele wensen

Omdat het een promotie website wordt hoeft er niet veel functionaliteit in. De website moet wel gewoon toegankelijk zijn en moet goed te navigeren zijn. Verder zou er een mogelijkheid in kunnen komen van een contactformulier voor het bestellen van het product, het in contact komen met het bedrijf of om gewoon vragen te stellen. Verder is er niet veer wat er voor functionaliteit in hoeft.

## Gebruikers wensen

Omdat niet alleen de begeleiders op de website komen maar ook de mensen met de beperking moet het ook voor hun goed te begrijpen en navigeren zijn. Hierdoor mag de website niet al te dynamisch zijn en moet het taalgebruik ook redelijk makkelijk zijn. Ook niet veel verschillende kleuren. En zo veel mogelijk symmetrisch.

## Ontwerpbeperkingen

Sommige componenten van het geleverde promotie materiaal kan niet gebruikt worden IVM de privacy van de mensen waar het om gaat. Ook wou de opdrachtgever geen stockfoto’s gebruiken omdat die makkelijk te zien zijn. We moeten ook rekening houden met de punten die genoemd werden in de vorige stukken.